



handyPark

HOE WERKT HET (handleiding app)

Je kan de handyPark app downloaden via



Inhoud

1 Eerste gebruik (aanmeldproces)	3
STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE	3
STAP 2 - DE EERSTE KEER AANMELDEN	5
STAP 2.1 - Ik heb een Belgische parkeerkaart	5
STAP 2.2 - Ik heb een andere parkeerkaart (scherm 2B-1)	5
STAP 3 - INGEVEN NUMMER PARKEERKAART	8
STAP 4 - AUTO TOEVOEGEN EN PARKEREN	11
STAP 4.1 - Geef je nummerplaat in (verplicht)	11
STAP 4.2 - Geef je auto een naam (niet verplicht)	12
STAP 4.3 - Geef je auto gekleurd icoon	12
STAP 4.4 - Selecteer of de nummerplaat van je eigen auto is of van een andere auto	13
2 De tweede keer	17
STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE	17
STAP 2 - STARTEN	17
3 Je auto's en parkeren beheren	18
3.1 - WELKOM BIJ HANDYPARK	18
3.2 - MIJN AUTO'S	19
3.3 - START PARKEREN	20

3.4 – STOPPEN PARKEREN ANDERE AUTO	20
3.5- LABELS VAN AUTO'S	21
4 Mijn App	24
4.1 – JE UNIEKE CODE.....	24
4.2 - HISTORIEK	25
4.3 – AANMELDINGSOPTIES.....	25
4.4 – MELDINGEN	26
4.5 – TAAL.....	27
4.6 – WEERGAVE.....	27
4.7 – ACCOUNT VERWIJDEREN	28
5 HULP	29

1 Eerste gebruik (aanmeldproces)

STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE

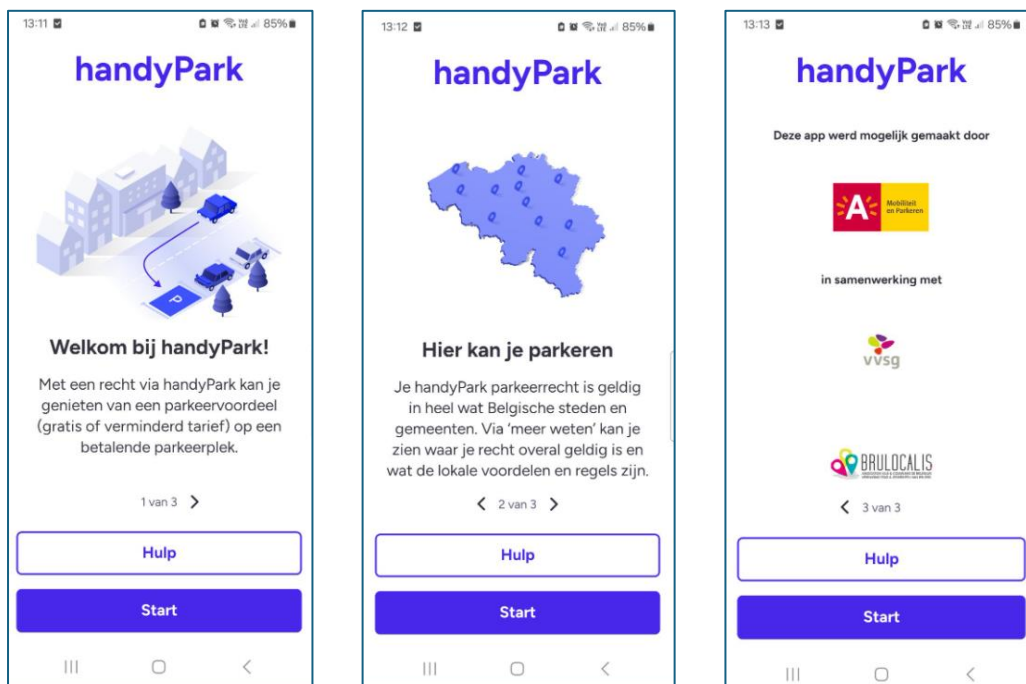
Je bent nu op de welkomtscherm waar je de keuze hebt om meteen aan de slag te gaan via de knop **'Starten'**

⇒ Je wordt doorgeleid naar het aanmeldingsproces

Swipe je naar links dan kom je op het scherm 'Hier kan je parkeren' waar je achter de link **'Meer weten'** en overzicht krijgt van alle deelnemende gemeenten

- Je wordt doorgeleid naar een overzichtspagina met daarop alle gemeenten die in één of andere vorm deelnemen aan handyPark
- De namen van gemeenten zijn desgevallend aanklikbaar en linken naar het lokale retributiereglement met betrekking tot het betalend parkeren en de specifieke regels voor het parkeren met een parkeerkaart voor personen met een handicap.
- Een gemeente waar je niet op kan doorlinken biedt via het gemeenteloket (of andere gemeentelijke organisaties) fysieke en/of telefonische hulp aan voor de gebruikers van de applicaties

Swipe je nogmaals links dan vind je de logo's van de partijen die handyPark hebben mogelijk gemaakt.

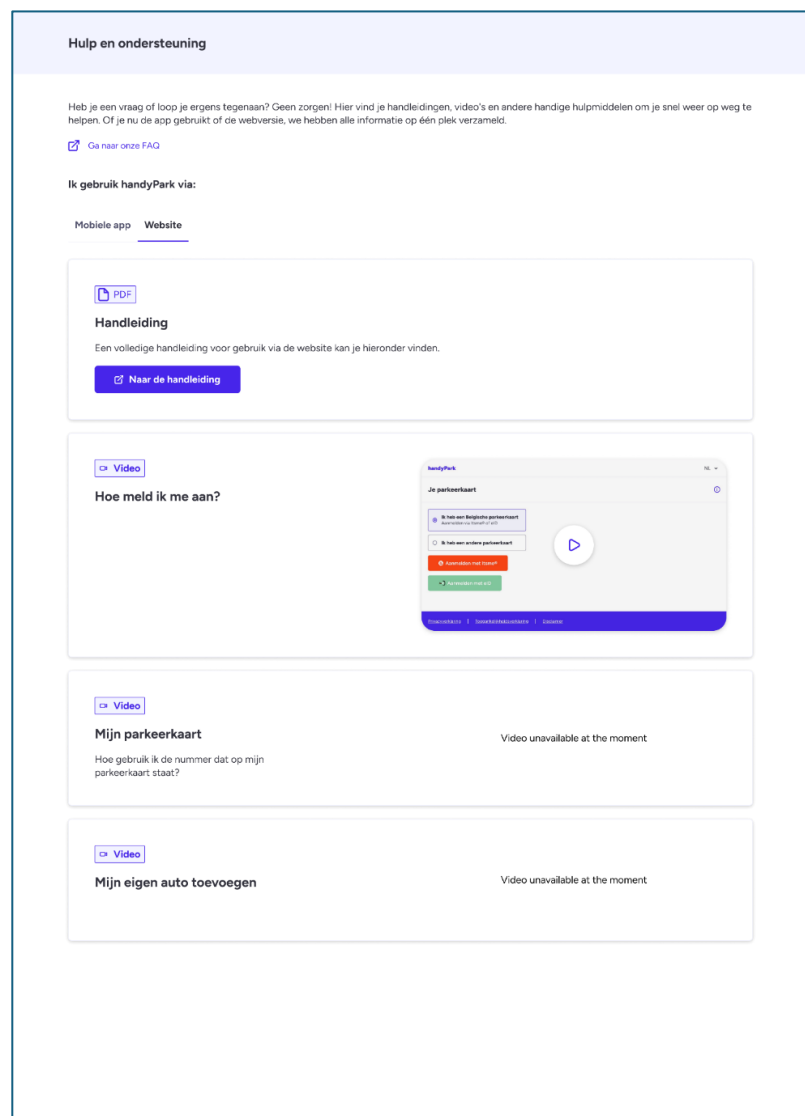




Als je eerst wil weten of bekijken hoe handyPark werkt, kies dan voor ‘**Hulp**’ op het welkomtscherm.

Je wordt doorgeleid naar een internetpagina waar je naast de geschreven handleidingen voor de handyPark apps, ook handige video’s vindt die duidelijk tonen hoe je handyPark gebruikt.

Als het na het bekijken van de hulp nog niet lukt om handyPark te gebruiken, kan je bij een deelnemende gemeente terecht voor fysiek ondersteuning of begeleiding.



STAP 2 - DE EERSTE KEER AANMELDEN

Als je op de welkomspagina 'Starten' selecteert kom je op een scherm met de keuze

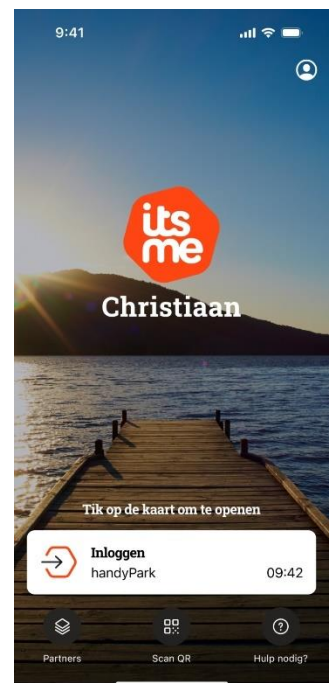
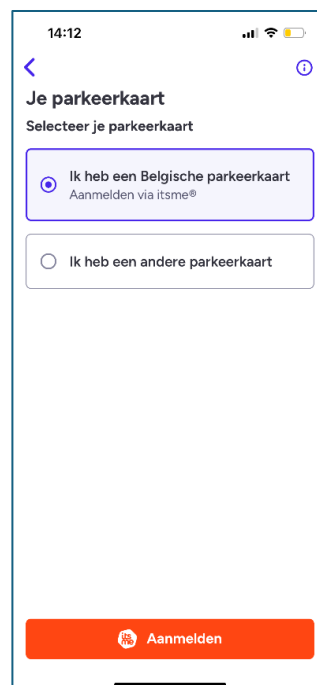
- Ik heb een Belgische parkeerkaart
- Ik heb een andere parkeerkaart

STAP 2.1 - Ik heb een Belgische parkeerkaart

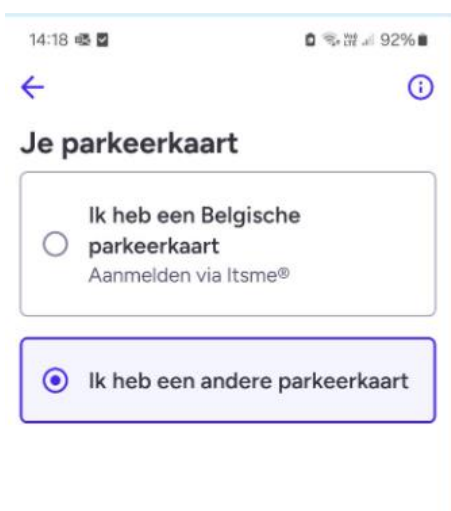
Je moet je verplicht aanmelden via aanmelden via eID of Itsme.

Deze aanmelding is nodig omdat

- we unieke relatie creëren tussen het rijksregisternummer van de gebruiker en het nummer van de parkeerkaart die wordt gebruikt;
- we via deze unieke relatie ook een unieke omgeving voor gebruiker creëren in de backend van de applicaties zodat de juiste voertuigen en historiek van de gebruiker getoond worden.
- Na aanmelding ga je meteen naar Stap 3



STAP 2.2 - Ik heb een andere parkeerkaart (scherm 2B-1)



SCHERM 2B-1

⇒ Kies 'Volgende'

- Je komt op een pagina waar je uit een lijst moet kiezen in welk land je parkeerkaart voor personen met een handicap werd uitgereikt. (scherm 2B-2)

← Selecteer je land



Q Zoeken

Buurlanden

☐ Duitsland

☐ Frankrijk

☐ Luxemburg

☐ Nederland

Europese landen

☐ België

☐ Bulgarije

☐ Cyprus

☐ Denemarken

☐ Estland

☐ Finland

☐ Griekenland

☐ Hongarije

☐ Ierland

☐ Italië

☐ Kroatië

☐ Letland

☐ Litouwen

☐ Malta

☐ Oostenrijk

☐ Polen

☐ Portugal

☐ Roemenië

☐ Slovenië

☐ Slowakije

☐ Spanje

☐ Tsjechië

☐ Zweden

Andere landen

☐ Ander land

Volgende

Als je een land hebt gekozen wordt er gevraagd om een buitenlands mobiel nummer op te geven. Op dat nummer ontvang je een verificatiecode van handyPark. (scherm 2B-3)

← Geef je gsm nummer in

SCHERM 2B-3

Gsm nummer *

☒ Ik aanvaard de [privacy policy](#). *

☐ handyPark mag mij berichten sturen voor professionele doeleinden.

Ontvang mijn code

Er wordt gecontroleerd of het opgegeven nummer wel degelijk een buitenlands mobiel nummer is!

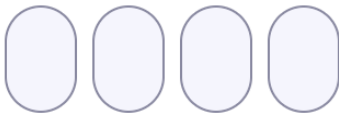
Na het verzenden van deze verificatiecode door handyPark staat in de applicatie het scherm klaar waar de gebruiker deze code kan ingeven om toegang te krijgen tot de applicatie. (scherm 2B-4)

Bevestig je gsm nummer

SCHERM 2B-4

Je ontving zonet een code via gsm nummer +

Vul hieronder deze code in om je gsm nummer te bevestigen.



Bevestig gsm nummer

Ontvang een nieuwe code

Voer de verificatiecode in

⇒ Kies '**Bevestig gsm nummer**'

Je kan ook een nieuwe verificatiecode aanvragen

⇒ Kies '**Ontvang een nieuwe code**'

STAP 3 - INGEVEN NUMMER PARKEERKAART

Op dit scherm geef je het nummer van je parkeerkaart in

The first screenshot shows the 'Identificatie' screen. It features a header with the title 'Identificatie' and a blue button labeled 'Volgende'. Below the header is a placeholder image of a parking card with a blue background, a white wheelchair icon, and the number 'N° 0000082'. Below the image, there is a text prompt: 'Vul hieronder het nummer van je parkeerkaart in. Je vindt deze nummer terug aan de linkerzijde net onder de afbeelding.' followed by a text input field labeled 'Nummer parkeerkaart'. The second screenshot shows the 'Gelukt!' screen. It features a large green circle with a white checkmark, the title 'Gelukt!', and a message: 'Je parkeerkaart is succesvol toegevoegd. Je kan nu een pincode instellen.' Below the message are two buttons: 'Overslaan' and 'Pincode instellen'.

Belangrijk: de geldigheid van het opgegeven Belgische kaartnummer wordt gecontroleerd bij de federale database.

Was het toevoegen van het kaartnummer niet succesvol, dan krijg je één van de volgende foutmeldingen:

- het opgegeven nummer is ongeldig
 - ⇒ mogelijke fout bij het ingeven van het nummer
 - ⇒ kaart bestaat niet of niet langer geldig
- de gebruiker kan opnieuw proberen via **‘Wijzig parkeerkaartnummer’**

The screenshot shows an error screen with a red circle containing a white starburst icon. Below the icon is the title 'Ongeldige parkeerkaart' and a message: 'De parkeerkaart met nummer 123 is ongeldig of niet gekend.' At the bottom of the screen is a blue button labeled 'Wijzig parkeerkaartnummer'.

- het opgegeven kaartnummer is reeds in gebruik

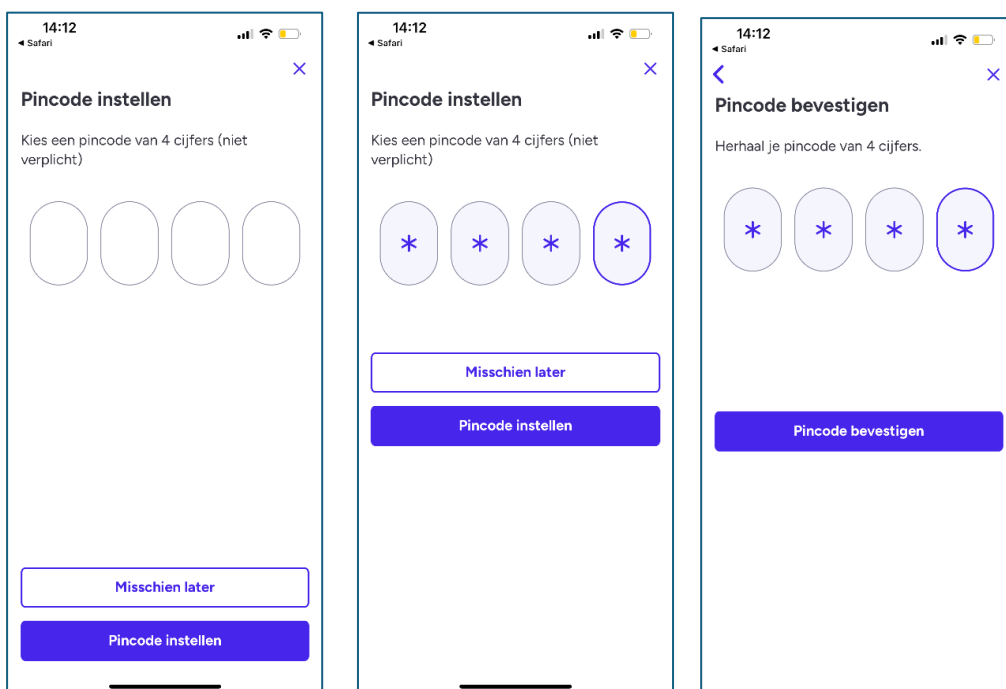
Opgelet: Dit betekent dat iemand jouw parkeerkaart onrecht gebruikt!

Via een loket van een deelnemende gemeente kan je dit laten rechtzetten. Neem zeker je identiteitskaart en je parkeerkaart mee!



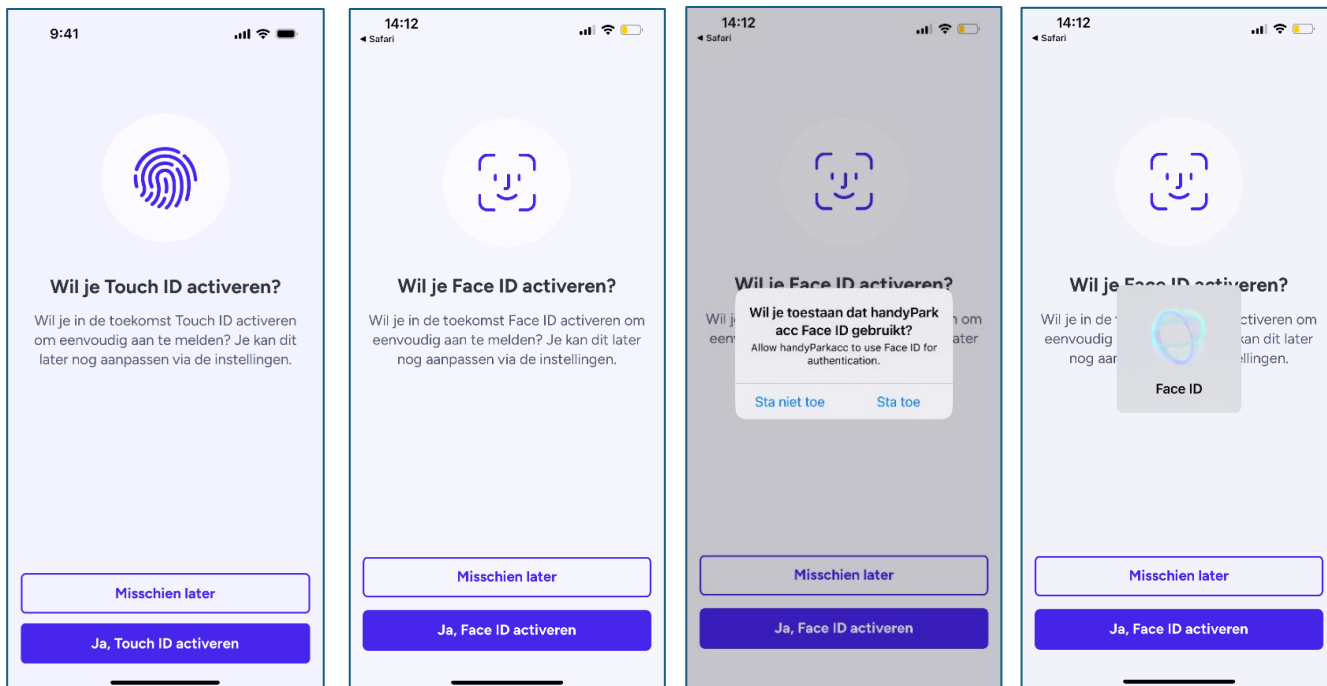
Pincode toevoegen

Nadat je je parkeerkaart succesvol hebt toegevoegd, kan je de toegang tot je app beveiligen met een pincode. Dit is niet verplicht. Na het ingeven van de pincode moet je deze nog eens bevestigen. Via 'Mijn app' kan je op een later moment nog een pincode toevoegen.



Vingerafdruk herkenning en /of Face ID toevoegen (als je toestel dit ondersteunt)

Als je een pincode hebt ingegeven kan je ook gebruik maken van de andere beveiligingen van de toegang, vingerafdruk of gezichtsherkenning (als dit wordt ondersteund door je smartphone). Je kan dit uiteraard ook overslaan.

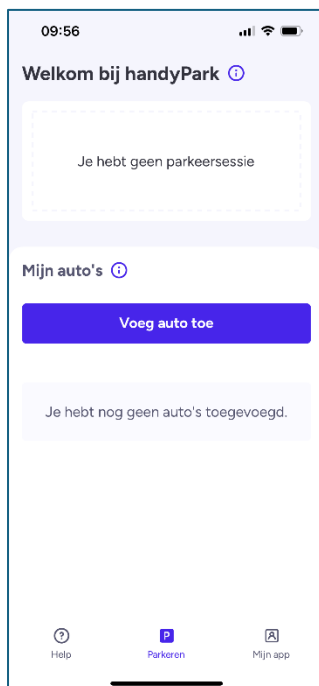


Meldingen ontvangen

Je kan er voor kiezen om meldingen te ontvangen wanneer een parkeerrecht gaat vervallen, werd stopgezet of werd geactiveerd.



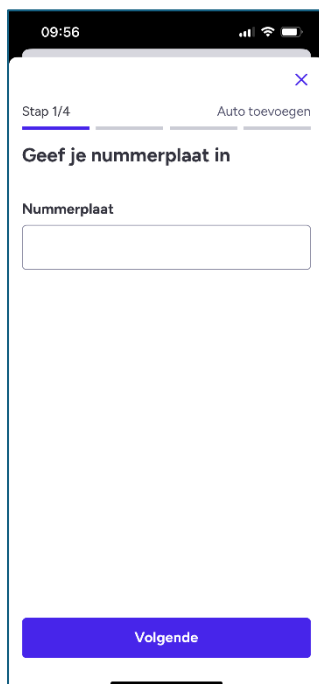
STAP 4 – AUTO’S TOEVOEGEN EN PARKEREN



Er is geen beperking op het aantal auto's dat je kan toevoegen!

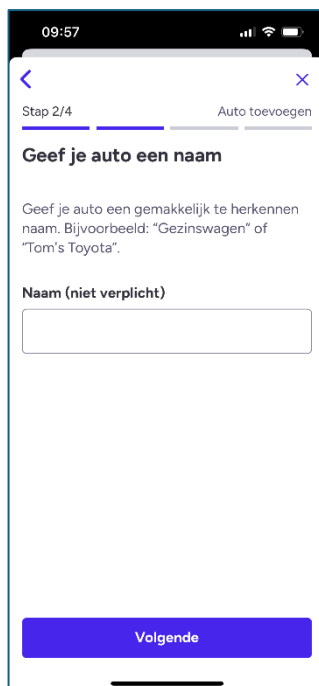
⇒ Kies **'Voeg auto toe'**

STAP 4.1 - Geef je nummerplaat in (verplicht)



⇒ Kies 'Volgende'

STAP 4.2 - Geef je auto een naam (niet verplicht)



09:57

< X

Stap 2/4 Auto toevoegen

Geef je auto een naam

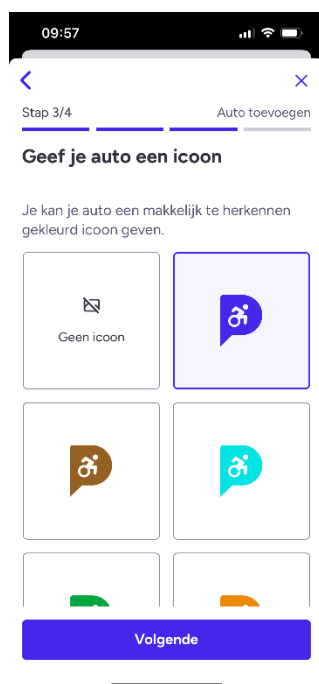
Geef je auto een gemakkelijk te herkennen naam. Bijvoorbeeld: "Gezinswagen" of "Tom's Toyota".

Naam (niet verplicht)

Volgende

⇒ Kies 'Volgende'

STAP 4.3 - Geef je auto gekleurd icoon



09:57

< X

Stap 3/4 Auto toevoegen

Geef je auto een icoon

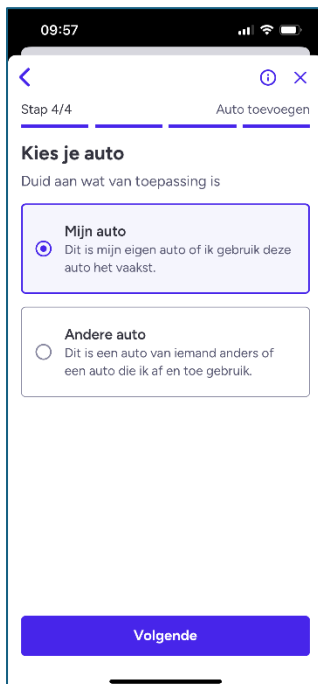
Je kan je auto een makkelijk te herkennen gekleurd icoon geven.

Geen icoon

Volgende

⇒ Kies 'Volgende'

STAP 4.4 - Selecteer of de nummerplaat van je eigen auto is of van een andere auto



09:57

Stap 4/4 Auto toevoegen

Kies je auto

Duid aan wat van toepassing is

☒ **Mijn auto**
Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.

☐ **Andere auto**
Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.

Volgende

Verschil Mijn auto – Andere auto (enkel voor Belgische parkeerkaart)

Mijn auto:

Dit is je eigen auto of de auto die je het meest gebruikt. Als je deze auto activeert blijft het parkeerrecht in principe oneindig geldig (totdat de geldigheid van de parkeerkaart vervalst). Je kan slechts één 'Mijn auto' hebben.

Andere auto:

Een auto die je af en toe gebruikt. Deze kan van een persoon zijn die jou op een bepaald moment vervoert. Als je deze auto activeert blijft het parkeerrecht maximaal 24 uur geldig. Je kan een onbeperkt aantal 'Andere auto' hebben.

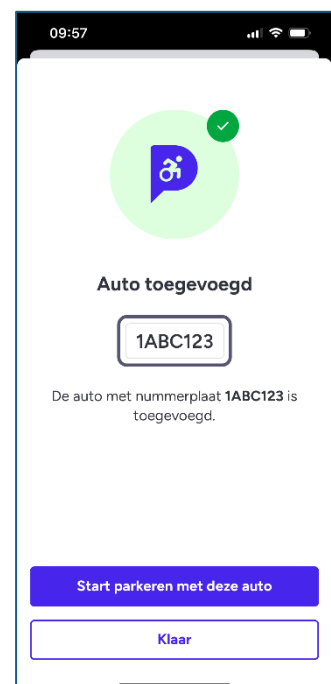
⇒ Kies **'volgende'**

- Je krijgt nu het scherm met de bevestiging van de gegevens met de keuze buttons **'Start parkeren met deze auto'** of **'Klaar'**

Keuze Start Parkeren

⇒ Kies **'Start parkeren met deze auto'**

- er wordt meteen een digitaal parkeerrecht gecreëerd in de achterliggende database. Je parkeert nu op basis van je parkeerkaart met deze auto
- je wordt doorgeleid naar het beheerscherm met het overzicht van al je toegevoegde auto's.



09:57

Auto toegevoegd

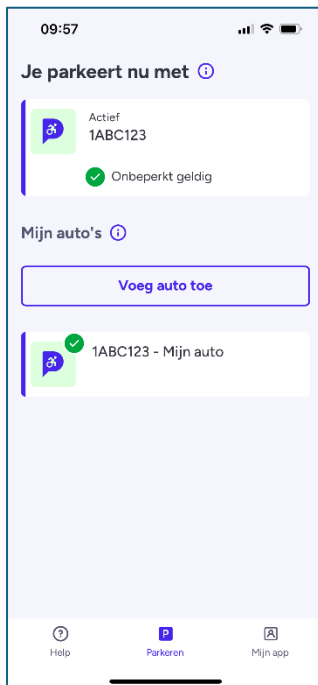
1ABC123

De auto met nummerplaat 1ABC123 is toegevoegd.

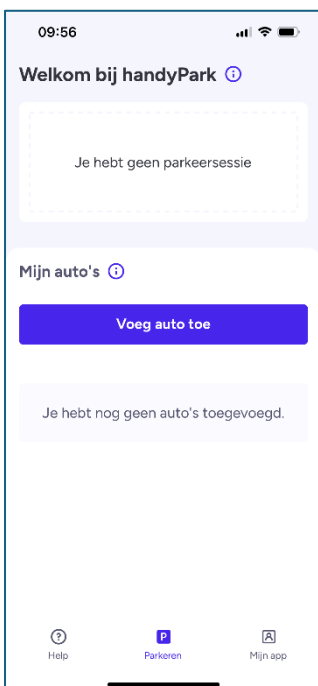
Start parkeren met deze auto

Klaar

Selecteerde je **‘Start parkeren met deze auto’** dan staat deze auto bovenaan onder de hoofding ‘je parkeert nu met’ als actieve auto waarmee je op dat moment parkeert. Onder ‘mijn auto’s’ staat deze auto ook als deel van de lijst van je toegevoegde auto’s waaruit je kan kiezen om met te parkeren



Keuze Klaar

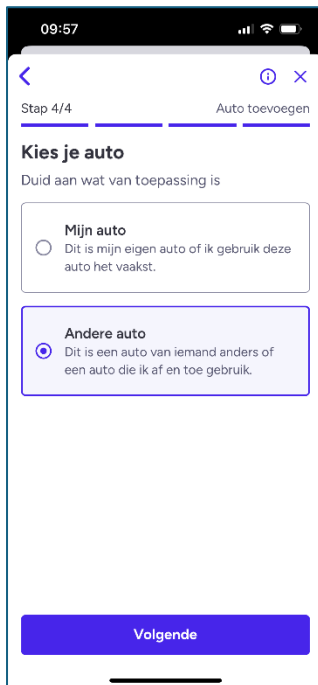


Na de selectie van **‘Klaar’** word je doorgeleid naar het beheerscherm met het overzicht van alle toegevoegde auto's. Dit is de lijst van je toegevoegde auto's maar je parkeert momenteel nog niet.

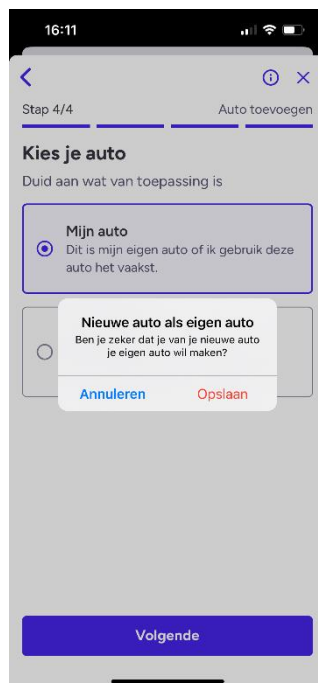
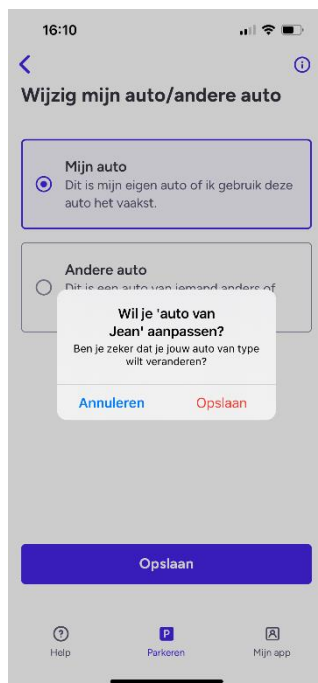
Als je nog geen auto's toevoegde is de boodschap 'Je hebt nog geen auto's toegevoegd'.

Van op dit scherm kan je ook een bijkomende auto toevoegen via de button **‘Voeg auto toe’**. De stappen 1 tot en met 3 voor het toevoegen van een auto worden dan herhaald.

Heb je al een ‘mijn auto’ toegevoegd dan is de optie voor ‘andere auto’ in stap 4 automatisch geselecteerd. Je kan dit uiteraard veranderen



Je kan een nieuwe auto als ‘Mijn auto’ toevoegen als je al een ‘Mijn auto’ hebt. Je krijgt dan wel de melding dat je reeds een eigen auto hebt toegevoegd



Klik je op volgende, dan krijg je de vraag om dit te bevestigen en kan je **‘Opslaan’** of **‘Annuleren’**

⇒ Kies '**Opslaan**'

- Je eerste 'mijn auto' wordt een 'andere auto' en je nieuwe 'mijn auto' krijgt het permanente recht.

2 De tweede keer

STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE

Je ben nu op het welkomstscherf met dezelfde opties als de eerst keer gebruik. Ga meteen aan de slag

STAP 2 – STARTEN

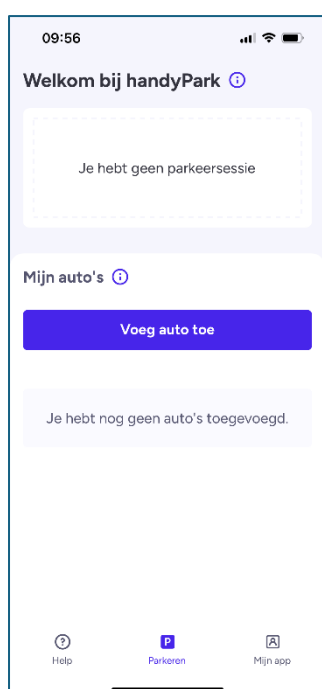
⇒ Kies **'STARTEN'**

- Je komt nu meteen in de app.
- Als je een pincode ingaf, of vingerafdruk of gezichtsherkenning koos, kom je via deze weg terug in de app
- Je komt meteen op het beheerscherf van je toegevoegde auto's

JE MOET JE PAS OVER 1 JAAR OPNIEUW AANMELDEN VIA ITSME

- Als je bij het eerste gebruik nog geen wagen toevoegde kan je dit vanop dit scherm doen en wordt het proces voor het toevoegen vanaf 'Eerste gebruik – STAP 4' herhaald.

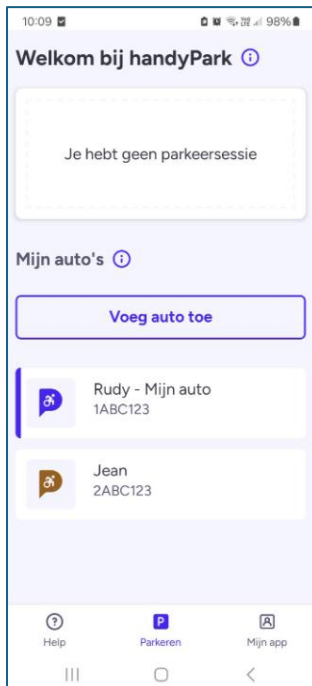
⇒ Kies **'Voeg auto toe'**



3 Je auto's en parkeren beheren

Op het beheerscherm van de auto's zie je alle auto's die je tot dan toe hebt toegevoegd
Het scherm bestaat uit twee delen met de hoofdingen 'Je parkeert nu met' en 'Mijn auto's'

3.1 – WELKOM BIJ HANDYPARK

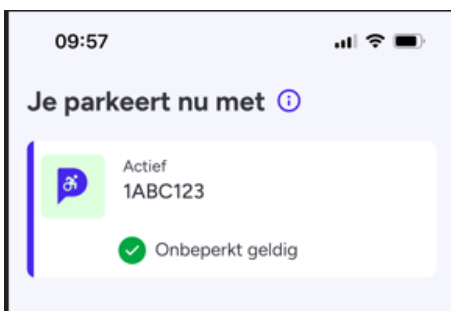


Je vindt hier altijd de auto die het op dat moment geldige parkeerrecht heeft, dit kan een 'mijn auto' zijn met permanente geldigheid of een 'andere auto' met een geldig parkeerrecht voor 24 uur. Het is ook mogelijk om geen actief parkeerrecht te hebben.

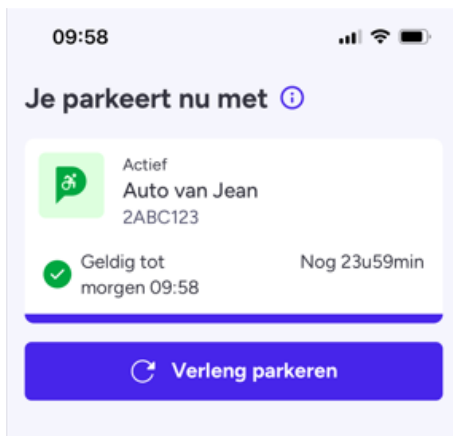
In het label van de auto onder 'Je parkeert nu met' zie je de gegevens van de auto;

- nummerplaat en/of naam en/of icoon
- de geldigheidsduur van het parkeerrecht (onbeperkt of 24 uur)

De achtergrond van het icoon van de actieve auto is groen en de geldigheidsdatum wordt voorafgegaan door een vinkje.



Is er geldige parkeersessie met , dan staat in het label eveneens de eindtijd (24 uur na activatie) en een aftelklok die laat zien hoe lang dit recht nog geldig is.

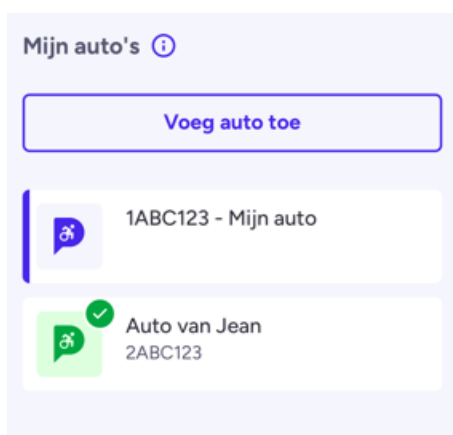


Eveneens in het geval van een 'andere auto' is er een bijkomende knop '**Verleng parkeren**' verschenen. Hiermee kan je de geldigheid van het parkeerrecht met nog eens 24 uur vernieuwen.

Let op: De nieuwe geldigheidsperiode gaat onmiddellijk in vanaf het moment dat je de keuze maakt via de knop.

3.2 – MIJN AUTO'S

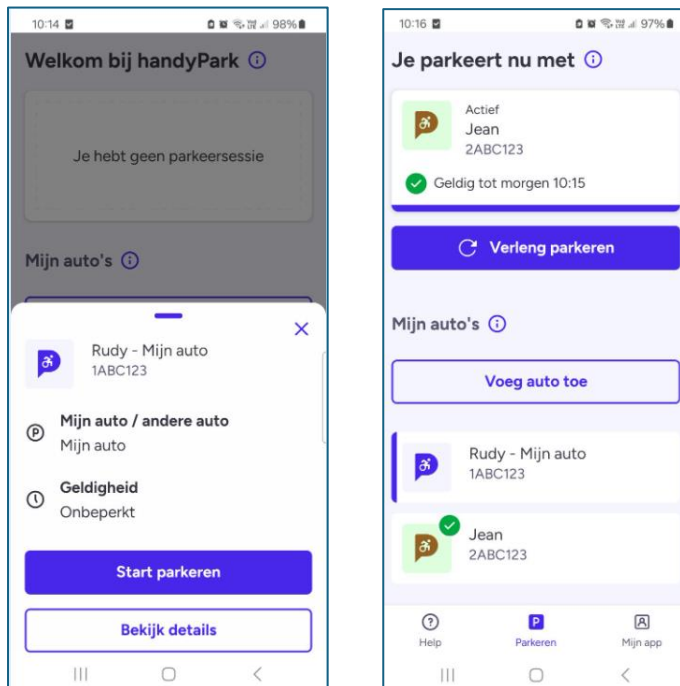
Je vindt hier alle auto's die je tot dan toe hebt toegevoegd.



3.3 – START PARKEREN

Deze optie gebruik je om het geldige parkeerrecht op een ander voertuig uit je lijst te zetten. Je doet dit eenvoudig door een selectie te maken uit de getoonde lijst.

Om te starten met parkeren kies je een auto uit de lijst ‘Mijn auto’s’



Je bevestigt vervolgens door de knop ‘**Start parkeren**’ te selecteren.

Belangrijk: als je het parkeerrecht van ‘mijn auto’ vervangt door een ‘andere auto’, dan wordt het parkeerrecht ‘mijn auto’ gepauzeerd. **Er kan immers maar één auto tegelijkertijd een geldig parkeerrecht hebben.**

Na afloop van de 24 uur geldigheid van de ‘andere auto’ (tenzij verlengd) wordt het parkeerrecht automatisch teruggezet op ‘mijn auto’ gezet.

Wanneer je het parkeerrecht op een andere auto zet moet je dit altijd bevestigen

3.4 – STOPPEN PARKEREN ANDERE AUTO

Je kan uiteraard een ‘andere auto’ vroegtijdig stopzetten door op het label van de auto onder de hoofding ‘Je parkeert nu met’ te selecteren. Je komt dan in het detailscherm van het voertuig (zie onderstaand)

3.5- LABELS VAN AUTO'S

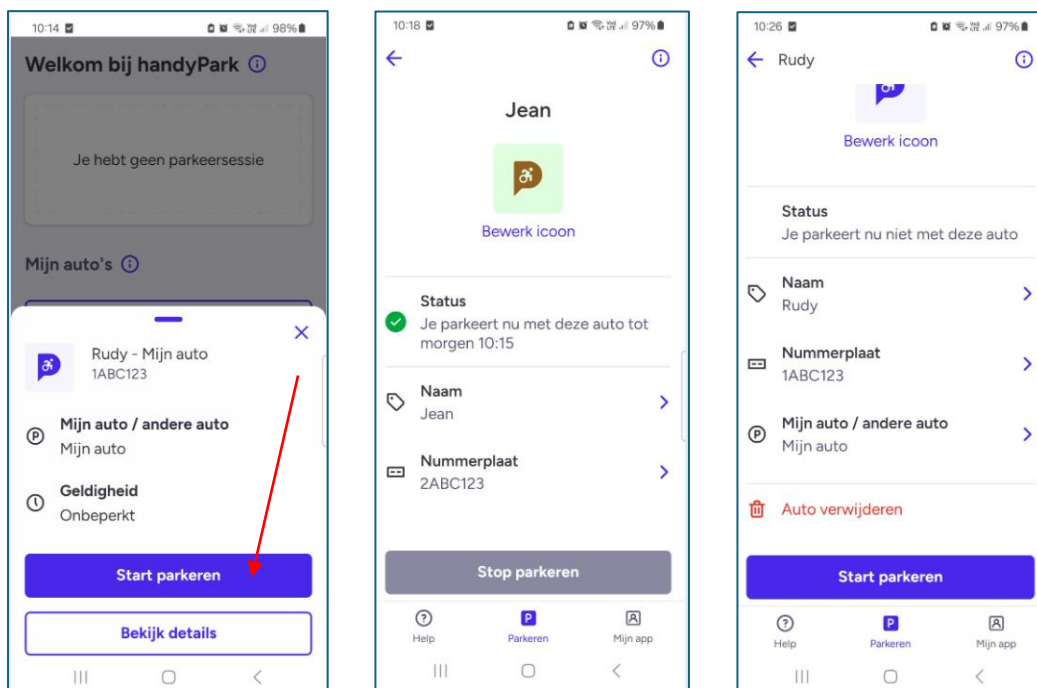
Voor elke toegevoegde auto wordt een label aangemaakt met daarin de gegevens van de auto.

In elk label onder de hoofding 'mijn auto's' heb je de mogelijkheid om details van het voertuig te raadplegen en te wijzigen. Selecteer hiervoor de link '**Bekijk details**' in het label.

3.5.1 - Detailscherm auto

Via dit scherm kan je alle gegevens van je auto aanpassen, de nummerplaat, de naam, het icoon

⇒ Kies '**Bekijk details**' in het label



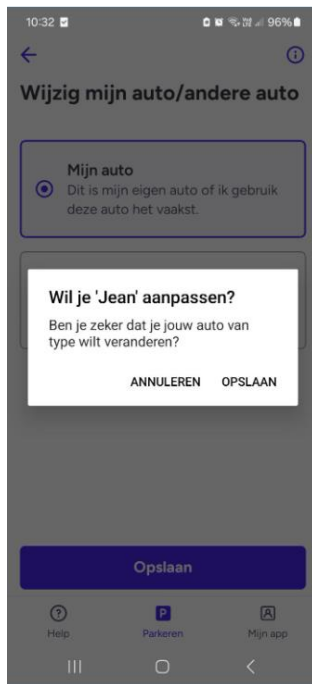
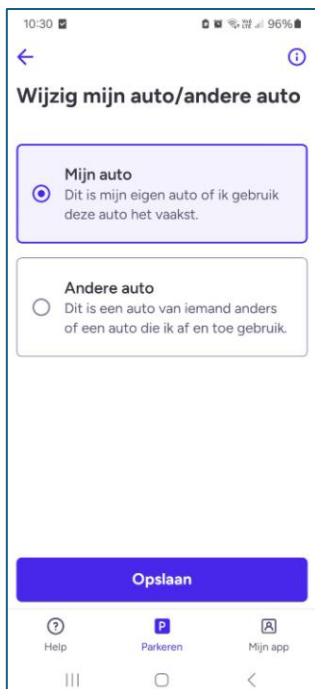
Je kan op het detailscherm ook het type 'mijn auto' of 'andere auto' aanpassen

⇒ Kies '**Mijn auto/andere auto**' als je het type van auto wil veranderen

- De optie 'andere auto' is automatisch geselecteerd

Als je een andere auto 'mijn auto' wil maken

⇒ Kies '**Mijn Auto**'

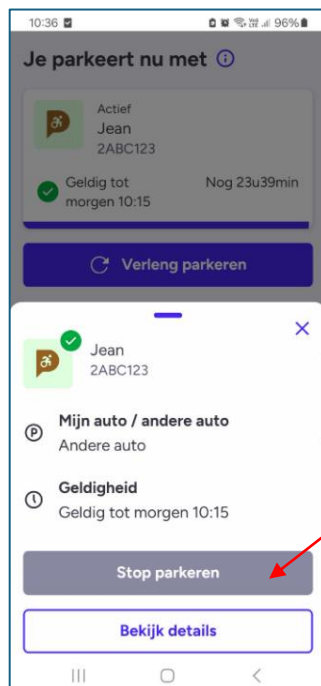
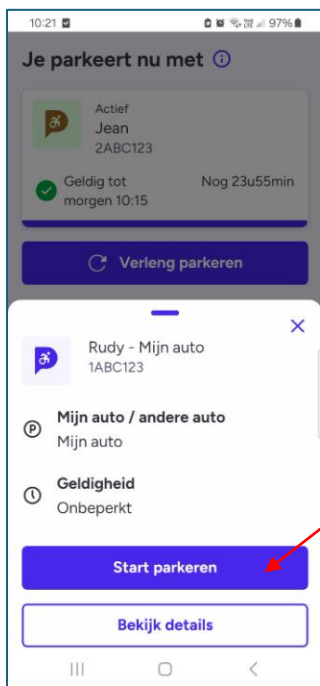


⇒ Kies '**Opslaan**'

Wanneer je op '**Opslaan**' klikt wordt gevraagd of je zeker bent of je jouw auto van type wilt veranderen

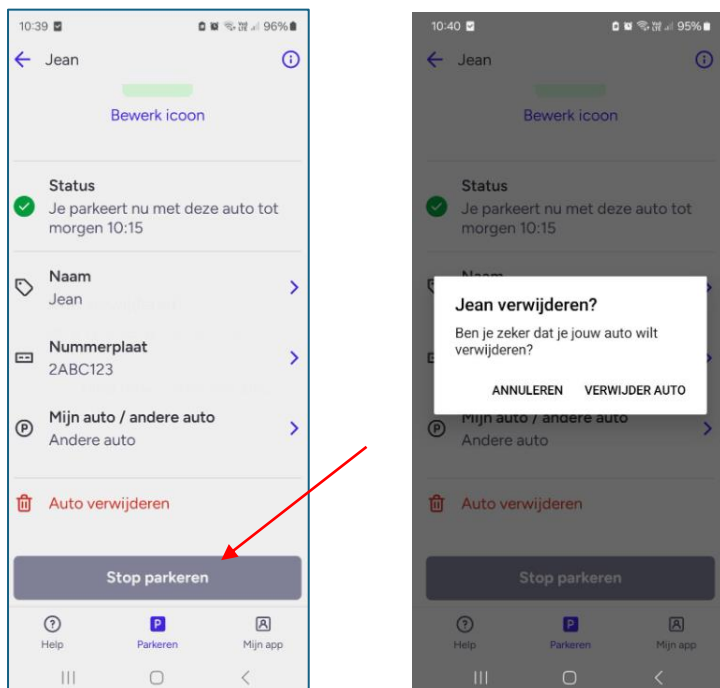
Verder kan je vanop het detailscherm de '**Start parkeren**' knop gebruiken als je de het detailscherm van een auto hebt geopend die op dat moment geen geldig parkeerrecht heeft.

Heb je het detailscherm geopend van een voertuig dat op dat moment het geldige parkeerrecht heeft, dan verschijnt de button '**Stop parkeren**'. Op deze manier is het ook mogelijk om alle parkeerrechten te stoppen als dit gewenst is.

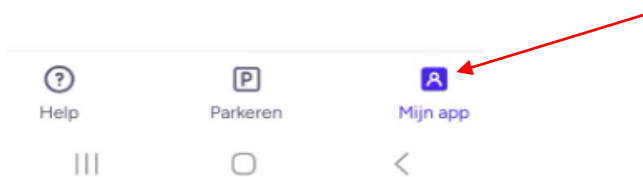


Je kan ook een auto permanent verwijderen uit de lijst met de button **‘Verwijder auto’**

Na klikken op ‘Start parkeren’, ‘Stop Parkeren’ of ‘Verwijder auto’ keer je terug naar beheerscherm.

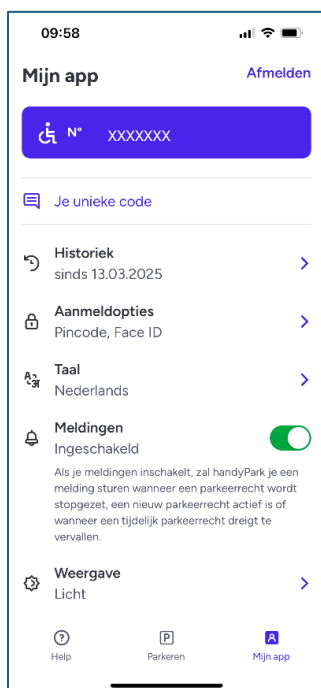


4 Mijn App



⇒ Kies de tab 'Mijn App'

- Je ziet als eerste het nummer van de parkeerkaart dat je bij de eerste aanmelding hebt op gegeven.

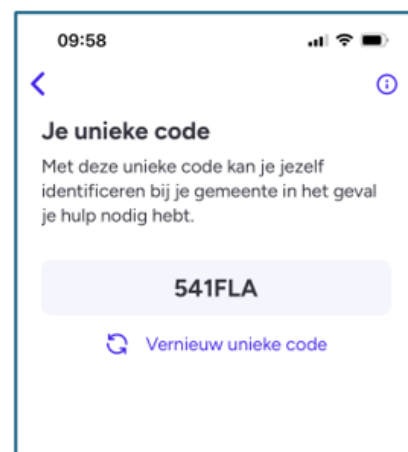


4.1 – JE UNIEKE CODE

⇒ Kies 'Je uniek code'

Op het moment dat je een eerste keer aanmeldt in handyPark wordt er voor jou een unieke code aangemaakt.

Je kan deze gebruiken als identificatie wanneer je telefonische hulp vraagt bij een gemeente die deelneemt aan handyPark



4.2 - HISTORIEK

⇒ Kies 'Bekijk historiek'



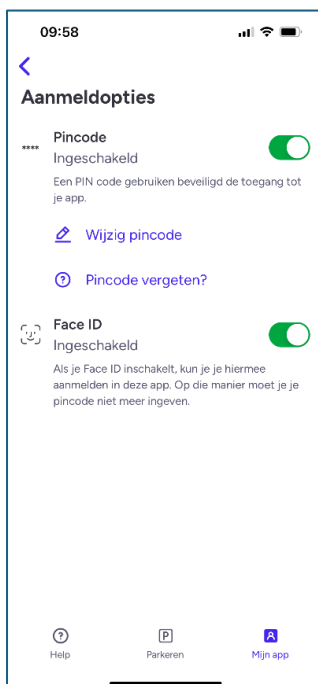
Op het scherm historiek krijg je het overzicht van alle keren dat je geparkeerd hebt en je ziet:

- de naam van auto
- de nummerplaat van de auto
- datum en het uur van wanneer tot wanneer je geparkeerd hebt

Je ziet hier dus niet met welke auto je nu parkeert, dat vindt je terug in het beheerscherm onder de tab 'Parkeren'

4.3 – AANMELDINGSOPTIES

⇒ Kies 'Pincode'



Als je een pincode heb ingegeven bij je aanmelding kan je op dit scherm deze keuze terug uitzetten. Je zal dan ook geen vingerafdruk of gezichtsherkenning meer kunnen gebruiken om de toegang tot de app te beveiligen.

Je kan hier ook je pincode wijzigen als je dit wenst. Je komt dan terug op het scherm om een pincode in te geven die je vervolgens nog eens bevestigt.

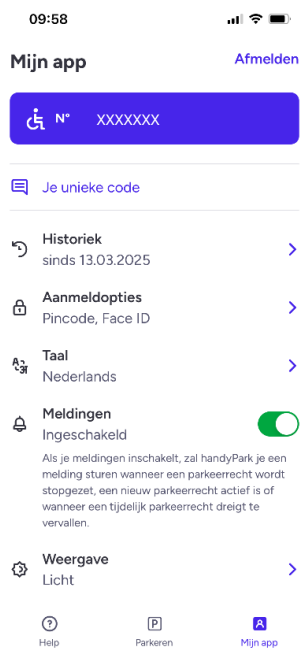


Als je je pincode bent vergeten kan je hier 'Pincode vergeten' kiezen. Je wordt dan doorgestuurd naar het aanmeldingsscherm waar je je opnieuw moet aanmelden via itsme. Je kan dan nadien een nieuwe pincode ingeven

4.4 – MELDINGEN

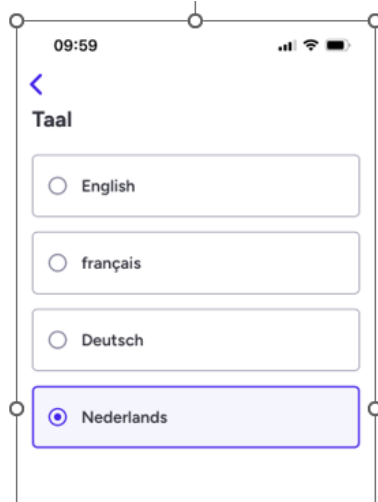
⇒ Kies '**Meldingen**'

Op dit scherm kan je er voor kiezen of je meldingen wil ontvangen. Heb je dit bij de aanmelding al gekozen, dan je het ontvangen van meldingen ook uitschakelen.



4.5 – TAAL

⇒ Kies 'Taal'



Je hebt de keuze uit 4 talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits.

Als je een taal selecteert, wordt deze onmiddellijk aangepast

4.6 – WEERGAVE

⇒ Kies 'Weergave'

- Je krijgt op het scherm de keuze tussen de specifieke instelling van je toestel, een lichte of een donkere weergave



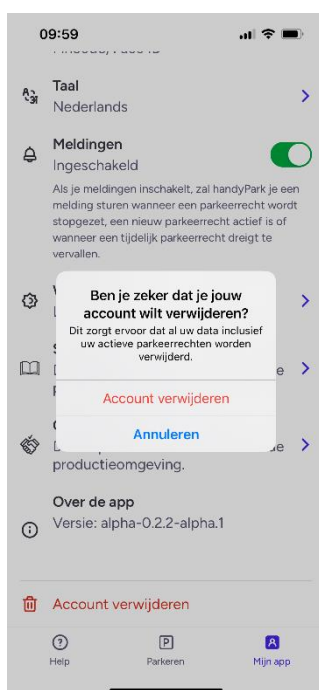
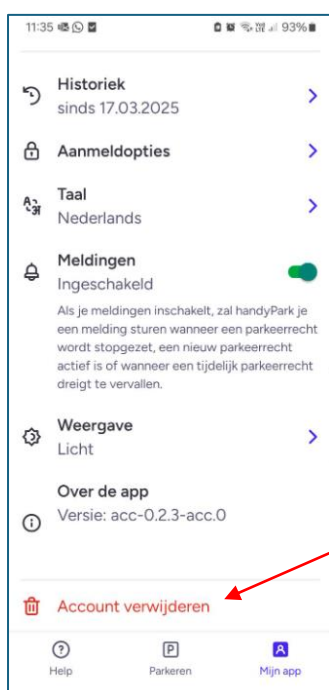
4.7 – ACCOUNT VERWIJDEREN

Als je je account verwijdt, ben je niet meer gekend in de applicatie. Dan verwijder je:

- je aanmelding via eID / Itsme
- je parkeerkaartnummer
- je toegevoegde auto's
- je actieve parkeerrecht

Wanneer je het account hebt verwijderd en je wil handyPark opnieuw gebruiken begin je weer bij **'Het eerste gebruik'**

⇒ Kies **'Account verwijderen'**



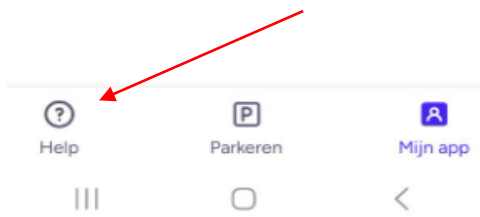
Afmelden



Je kan je ook afmelden van je account. Nadat je dit hebt gedaan moet je je opnieuw aanmelden via itsme om toegang te krijgen tot handyPark.

Al je gegevens, parkeerkaartnummer, toegevoegde auto's en actieve auto blijven bestaan!

5 HULP



Wanneer je de tab hulp kiest, kom je op het scherm met de hulppagina die je ook terugvindt via het welkomstscherf.