



handyPark

HOE WERKT HET (handleiding web)

handyPark is beschikbaar via www.handypark.be

Inhoud

1	Eerste gebruik (aanmeldproces)	2
	STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE – www.handypark.be	2
	STAP 2 - DE EERSTE KEER AANMELDEN	5
	STAP 2.1 - Ik heb een Belgische parkeerkaart	5
	STAP 2.2 - Ik heb een andere parkeerkaart (scherm 2B-1)	5
	STAP 3 - INGEVEN NUMMER PARKEERKAART	8
	STAP 4 - AUTO TOEVOEGEN EN PARKEREN	10
	STAP 4.1 - Geef je nummerplaat in (verplicht)	10
	STAP 4.2 - Geef je auto een naam (niet verplicht)	10
	STAP 4.3 - Geef je auto gekleurd icoon	11
	STAP 4.4 - Selecteer of de nummerplaat van je eigen auto is of van een andere auto	11
2	De tweede keer	16
	STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE	16
	STAP 2 - STARTEN	16
3	Je auto's en parkeren beheren	17
	3.1 – WELKOM BIJ HANDYPARK	17
	3.2 – MIJN AUTO'S	18
	3.3 – START PARKEREN	19
	3.4 – STOPPEN PARKEREN ANDERE AUTO	19
	3.5- LABELS VAN AUTO'S	19
4	Mijn App	23
	4.1 – JE UNIEKE CODE	23
	4.2 - HISTORIEK	24
	4.3 – TAAL WIJZIGEN	24
	4.4 – WEERGAVE WIJZIGEN	25
	4.5 – ACCOUNT VERWIJDEREN	25
5	Hulp	26

1 Eerste gebruik (aanmeldproces)

STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE – www.handypark.be

Je bent nu op de welkomstscherf waar je de keuze hebt om meteen starten via de knop '**Starten**'

⇒ Klik op de knop '**Starten**'

- Je wordt doorgeleid naar het aanmeldingsproces



Wil je weten hoe je de handyPark webapplicatie moet gebruiken, klik dan op de knop '**Hulp**'

Hulp & ondersteuning

Bekijk onze handleidingen, video's en andere hulpmiddelen die je verder kunnen helpen.

Hulp



⇒ Klik op de knop '**Hulp**'

Je wordt doorgeleid naar een pagina waar je alle nodige informatie vindt om met handyPark aan de slag te gaan. Je vindt:

- de uitgeschreven handleiding in PDF formaat
- handige video's die je doorheen de applicatie leiden
- een link naar My Handicap waar je meest gestelde vragen vindt

Hulp en ondersteuning

Heb je een vraag of loop je ergens tegenaan? Geen zorgen! Hier vind je handleidingen, video's en andere handige hulpmiddelen om je snel weer op weg te helpen. Of je nu de app gebruikt of de webversie, we hebben alle informatie op één plek verzameld.

[Ga naar onze FAQ](#)

Ik gebruik handyPark via:

Mobiele app Website



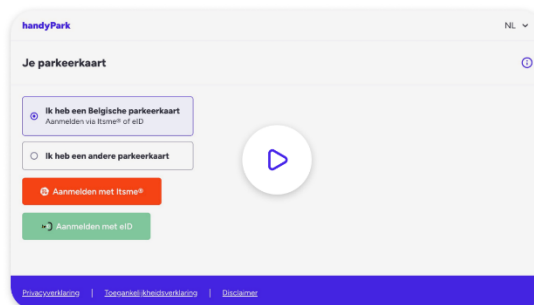
Handleiding

Een volledige handleiding voor gebruik via de website kan je hieronder vinden.

[Naar de handleiding](#)



Hoe meld ik me aan?



Mijn parkeerkaart

Hoe gebruik ik de nummer dat op mijn parkeerkaart staat?

Video unavailable at the moment



Mijn eigen auto toevoegen

Video unavailable at the moment

Verder op de welkomspagina vind je de rubriek 'Deelnemende gemeenten' met een knop '**Meer weten**'



Hier kan je parkeren

Je handyPark parkeerrecht is geldig in heel wat Belgische steden en gemeenten. Via 'meer weten' kan je zien waar je recht overal geldig is en wat de lokale voordelen en regels zijn.

[Meer weten](#)

⇒ Klik op '**Meer weten**'

- Je wordt doorgeleid naar een overzichtspagina met daarop alle gemeenten die in één of andere vorm deelnemen aan handyPark
- De namen van gemeenten zijn desgevallend aanklikbaar en linken naar het lokale parkeerreglement.
- Een gemeente waar je niet op kan doorlinken biedt via het gemeenteloket (of andere gemeentelijke organisaties) fysieke en/of telefonische hulp aan voor de gebruikers van de applicaties

Belgische gemeenten en retributie reglementen

Onderstaand vindt u een overzicht van de Belgische gemeenten waar handyPark actief is, gegroepeerd per gewest: het Vlaams Gewest, het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Gebruik deze lijst om het retributie reglement van je gemeente te zoeken.

Vlaanderen

Antwerpen

[Antwerpen](#)

[Mechelen](#)

West-Vlaanderen

[Brugge](#)

Belgische regio's

[Vlaanderen](#)

[Wallonië](#)

STAP 2 - DE EERSTE KEER AANMELDEN

Als je op de welkomstpagina ‘**Starten**’ selecteert kom je op een scherm met de keuze

- Ik heb een Belgische parkeerkaart
- Ik heb een andere parkeerkaart

Dit onderscheid is belangrijk omdat je op een andere manier moet aanmelden.

Soort parkeerkaart



☒ **Ik heb een Belgische parkeerkaart**
Aanmelden via Itsme® of eID

☐ **Ik heb een andere parkeerkaart**

 **Aanmelden met Itsme®**

 **Aanmelden met eID**

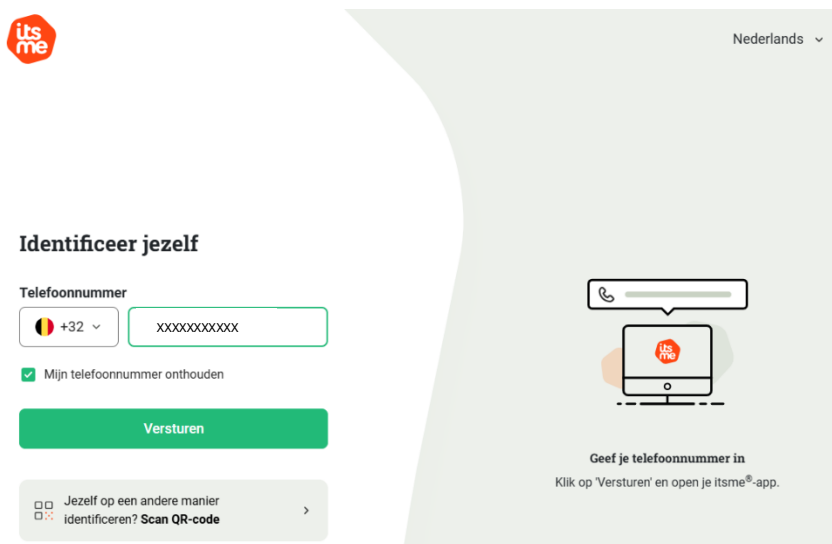
STAP 2.1 - Ik heb een Belgische parkeerkaart

Je moet je verplicht aanmelden via aanmelden via eID of Itsme.

Deze aanmelding is nodig omdat

- we unieke relatie creëren tussen jouw rijksregisternummer en het nummer van je parkeerkaart;
- we via deze unieke relatie ook een unieke omgeving voor jou zodat de juiste auto's en historiek te zien krijgt.

⇒ Na aanmelding wordt je doorgeleid naar Stap 3



 Nederlands ▾

Identificeer jezelf

Telefoonnummer

 +32 ▾

☒ Mijn telefoonnummer onthouden

Versturen

 Jezelf op een andere manier identificeren? **Scan QR-code** >

Geef je telefoonnummer in
Klik op 'Versturen' en open je itsme®-app.

Je parkeerkaart

SCHERM 2B-1

☐ Ik heb een Belgische parkeerkaart
Aanmelden via Itsme® of eID

☒ Ik heb een andere parkeerkaart

Volgende

⇒ Klik op de knop 'Volgende'

- Je komt op een pagina waar je uit een lijst moet kiezen in welk land je parkeerkaart voor personen met een handicap werd uitgereikt. (scherm 2B-2)

← Selecteer je land



Buurlanden

☐ Duitsland

☐ Frankrijk

☐ Luxemburg

☐ Nederland

Europese landen

☐ België

☐ Bulgarije

☐ Cyprus

☐ Denemarken

☐ Estland

☐ Finland

☐ Griekenland

☐ Hongarije

☐ Ierland

☐ Italië

☐ Kroatië

☐ Letland

☐ Litouwen

☐ Malta

☐ Oostenrijk

☐ Polen

☐ Portugal

☐ Roemenië

☐ Slovenië

☐ Slowakije

☐ Spanje

☐ Tsjechië

☐ Zweden

Andere landen

☐ Ander land

Volgende

Als je een land hebt gekozen moet je een buitenlands mobiel nummer opgeven. Op dat nummer ontvang je een verificatiecode van handyPark. (scherm 2B-3)

← Geef je gsm nummer in

SCHERM 2B-3

Gsm nummer *

☒ Ik aanvaard de [privacy policy](#). *

☐ handyPark mag mij berichten sturen voor professionele doeleinden.

Ontvang mijn code

Na het verzenden van deze verificatiecode door handyPark staat in de applicatie het scherm klaar waar je deze code kan ingeven om toegang te krijgen tot de applicatie. (scherm 2B-4)

← Bevestig je gsm nummer

SCHERM 2B-4

Je ontving zonet een code via gsm nummer + xxxxxxxxxx

Vul hieronder deze code in om je gsm nummer te bevestigen.

Bevestig gsm nummer

Ontvang een nieuwe code

Voer de verificatiecode in

⇒ Klik op '**Bevestig gsm nummer**'

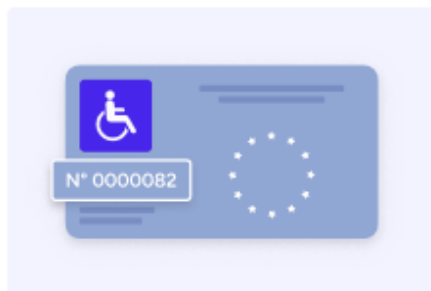
Je kan ook een nieuwe verificatiecode aanvragen

⇒ Klik op de knop '**Ontvang een nieuwe code**'

STAP 3 - INGEVEN NUMMER PARKEERKAART

Op dit scherm geef je het nummer van je parkeerkaart in

← Identificatie



Vul hieronder het nummer van je parkeerkaart in. Je vindt dit terug aan de linkerkant net onder het symbool.

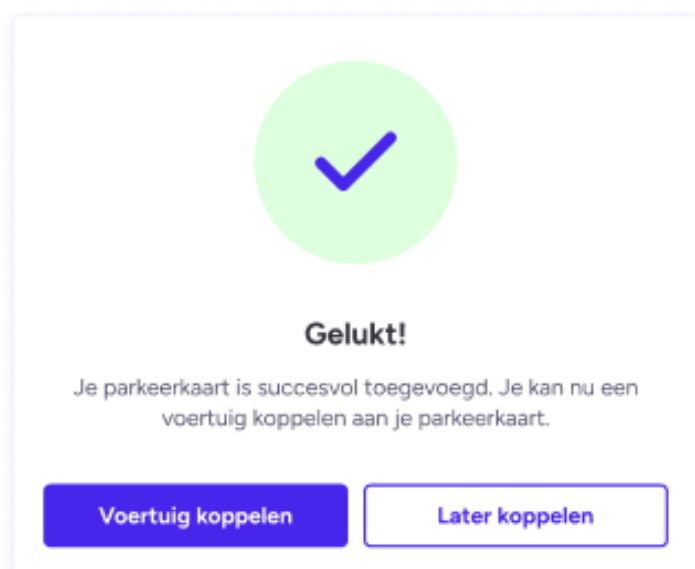
Nummer parkeerkaart *

Volgende

⇒ Klik op de knop 'Volgende'

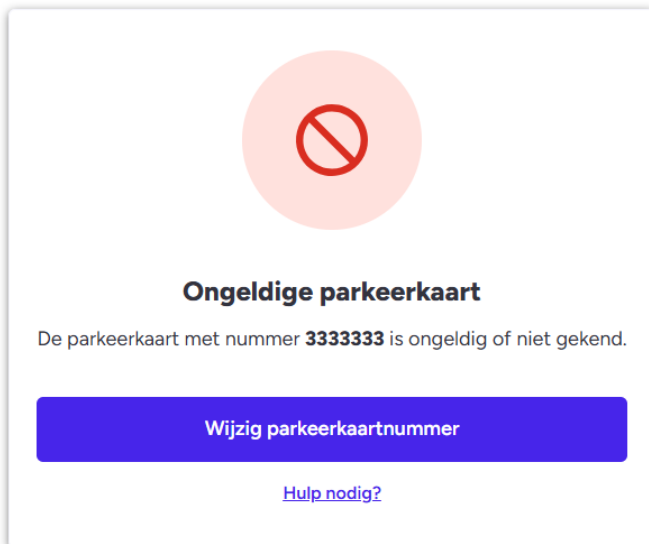
Belangrijk: we controleren de geldigheid van je Belgische kaartnummer bij de federale overheid. Voor de buitenlandse kaarten is dit niet van toepassing.

Als de toevoeging van je kaartnummer succesvol is krijg je op het volgende scherm de mogelijkheid om een auto toe te voegen. Je kan dit ook later doen. Om een auto toe te voegen klik op 'Voertuig koppelen'

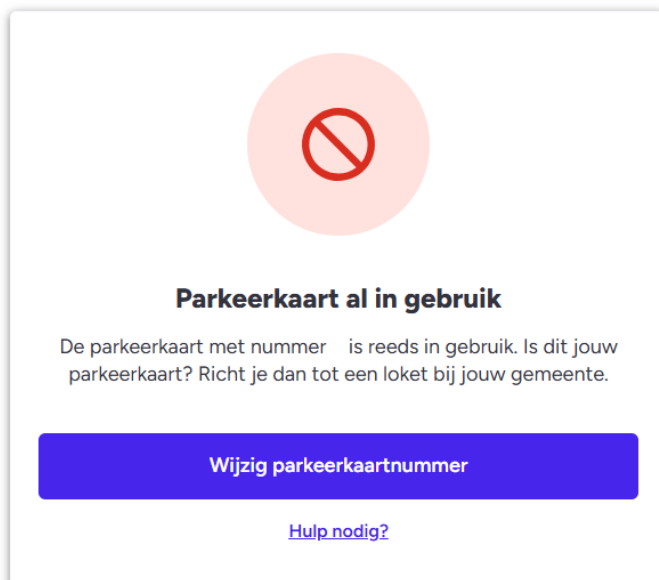


Is de toevoeging van je kaartnummer niet succesvol, dan krijg je één van de volgende foutmeldingen:

- het opgegeven nummer is ongeldig
 - ⇒ mogelijke fout bij het ingeven van het nummer
 - ⇒ kaart bestaat niet of niet langer geldig
- ⇒ je kan opnieuw proberen via '**Wijzig parkeerkaartnummer**'



- het opgegeven kaartnummer is reeds in gebruik (mogelijke fraude)



Opgelet: Dit betekent dat iemand jouw parkeerkaart onterecht gebruikt!

Via een loket van een deelnemende gemeente kan je dit laten rechtzetten. Neem zeker je identiteitskaart en je parkeerkaart mee!

STAP 4 - AUTO TOEVOEGEN EN PARKEREN

STAP 4.1 - Geef je nummerplaat in (verplicht)

Stap 1/4 Auto toevoegen

Geef je nummerplaat in ✕

Volgende

⇒ klik op de knop 'Volgende'

STAP 4.2 - Geef je auto een naam (niet verplicht)

Stap 2/4 Auto toevoegen

← Geef je auto een naam (niet verplicht) ✕

Geef je auto een gemakkelijk te herkennen naam. Bijvoorbeeld: "Gezinswagen" of "Tom's Toyota".

Naam

Volgende

⇒ klik op de knop 'Volgende'

STAP 4.3 - Geef je auto gekleurd icoon

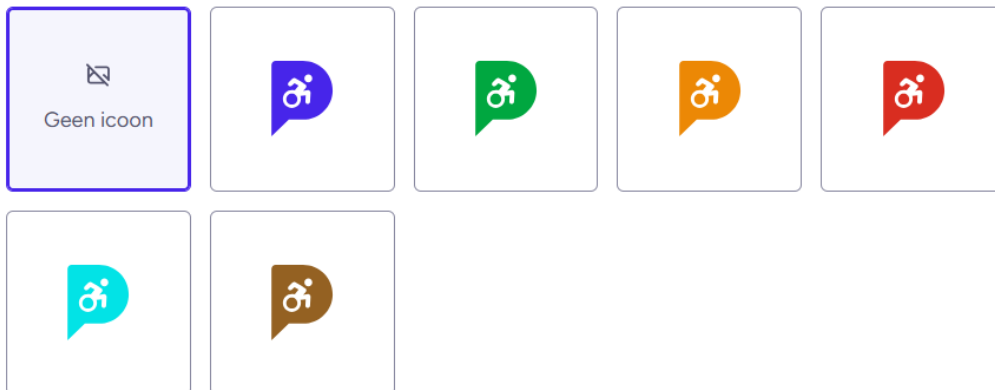


Stap 3/4

Auto toevoegen

Geef je auto een icoon

Je kan je auto een makkelijk te herkennen gekleurd icoon geven.



Volgende

⇒ klik op de knop 'Volgende'

STAP 4.4 - Selecteer of de nummerplaat van je eigen auto is of van een andere auto

Stap 4/4

Auto toevoegen



Kies je auto



Duid aan wat van toepassing is.



Mijn auto

Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.



Andere auto

Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik slechts af en toe gebruik.

Volgende

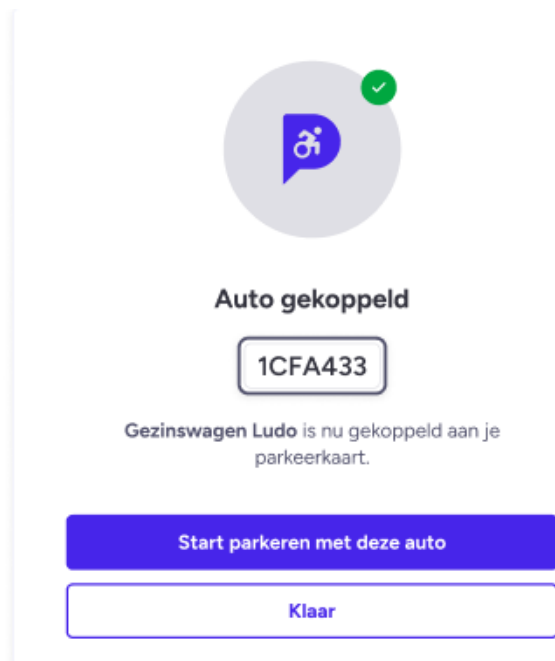
Onderscheid mijn auto – andere auto (enkel voor Belgische parkeerkaart)

Mijn auto: je eigen auto of de auto die je het meest gebruikt. Als je deze auto activeert blijft je parkeerrecht in principe oneindig geldig (totdat de geldigheid van de parkeerkaart vervalt). Je kan slechts één 'Mijn auto' hebben.

Andere auto: een auto die je af en toe gebruikt. Deze kan van een persoon zijn die jou op een bepaald moment vervoert. Als je deze auto activeert blijft het parkeerrecht max. 24 uur geldig. Je kan een onbeperkt aantal 'Andere auto' hebben'.

⇒ Klik op de knop '**volgende**'

- Je krijgt nu het scherm te zien met de bevestiging van de gegevens met de keuze buttons '**start parkeren met deze auto**' of '**klaar**'



Keuze Start Parkeren

⇒ Klik op de knop '**start parkeren met deze auto**'

- er wordt meteen een digitaal parkeerrecht gecreëerd in de achterliggende database. Je parkeert nu op basis van je parkeerkaart met deze auto
- je wordt doorgeleid naar het beheerscherm met het overzicht van al je toegevoegde auto's.

Selecteerde je **‘start parkeren met deze auto’** dan staat deze auto bovenaan onder de hoofding **‘je parkeert nu met’** als actieve auto waarmee je op dat moment parkeert. Onder **‘mijn auto’s’** staat deze auto ook als deel van de lijst van je toegevoegde auto’s waaruit je kan kiezen om met te parkeren

Je parkeert nu met



Gezinswagen - Mijn auto
1ABC123

✓ Onbeperkt geldig

Mijn auto's

Voeg auto toe



Gezinswagen - Mijn auto
1ABC123

Details >

Keuze Klaar

Na de selectie van **‘Klaar’** word je doorgeleid naar het beheerscherm met het overzicht van alle toegevoegde auto’s. Dit is de lijst van je toegevoegde auto’s maar je parkeert momenteel nog niet. Als je nog auto’s toevoegde is de boodschap **‘Je hebt nog geen auto’s toegevoegd’**.

Welkom bij handyPark

Je hebt geen parkeersessie

Mijn auto's

Voeg auto toe

ⓘ Je hebt nog geen auto's toegevoegd.

Van op dit scherm kan je ook een bijkomende auto toevoegen via de knop 'Auto toevoegen'. De stappen 1 tot en met 3 voor het toevoegen van een auto worden dan herhaald.

Heb je al een 'mijn auto' toegevoegd dan is de optie voor 'andere auto' in stap 4 automatisch geselecteerd. Je kan dit uiteraard veranderen.

← ×

Stap 4/4 Auto toevoegen

Kies je auto

Duid aan wat van toepassing is.

☒ **Mijn auto**
Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.

☐ **Andere auto**
Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.

⚠ Je hebt al een eigen auto toegevoegd.

Volgende

Je kan een nieuwe auto als 'mijn auto' toevoegen je al een 'mijn auto' hebt. Je krijgt dan wel de melding dat je reeds een eigen auto hebt toegevoegd

Klik je op volgende, dan krijg je de vraag om dit te bevestigen en kan je 'Opslaan' of 'Annuleren'

Nieuwe auto als eigen auto ×

Ben je zeker dat je van je nieuwe auto je eigen auto wil maken?

⚠ Auto **Gezinswagen 1ABC123** zal dan niet meer jouw eigen auto zijn tot je deze terug aanpast.

Annuleer **Opslaan**

⇒ Klik op de knop 'Opslaan'

- Je eerste 'Mijn auto' wordt een 'Andere auto' en je nieuwe 'Mijn auto' krijgt het permanente recht.

Je parkeert nu met

 Tante Kaat - Mijn auto
1DEF231

✓ Onbeperkt geldig

Mijn auto's

[Start parkeren](#)[Voeg auto toe](#)

 Tante Kaat - Mijn auto
1DEF231

Details >

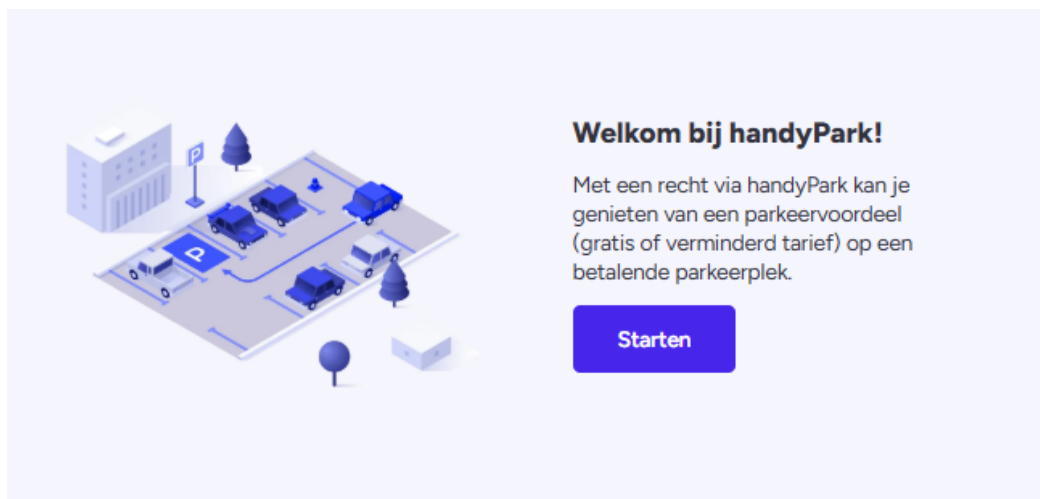
 Gezinswagen
1ABC123

Details >

2 De tweede keer

STAP 1 - OPEN DE APPLICATIE

Je ben nu op het welkomstscherm met dezelfde opties als de eerst keer gebruik. Ga meteen aan de slag



⇒ Klik op '**Starten**'

- Je komt nu meteen op het beheerscherm van je toegevoegde auto's

JE MOET JE PAS OVER 8 UUR OPNIEUW AANMELDEN VIA ITSME

- Als je bij het eerste gebruik nog geen wagen toevoegde kan je dit vanop dit scherm doen en wordt het proces voor het toevoegen vanaf 'Eerste gebruik – STAP 4' herhaald.

⇒ Klik op '**Voeg auto toe**'



Mijn auto's

Voeg auto toe

 Je hebt nog geen auto's toegevoegd.

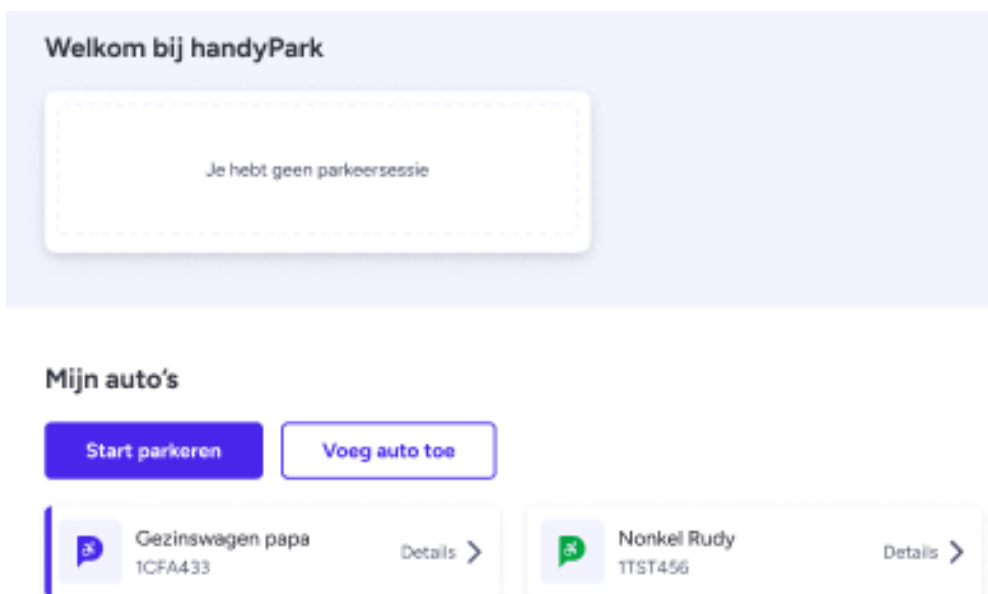
3 Je auto's en parkeren beheren

Op het beheerscherm van de auto's zie je alle auto's die je tot dan toe hebt toegevoegd

Het scherm bestaat uit twee delen met de hoofdingen 'Je parkeert nu met' en 'Mijn auto's'

3.1 – WELKOM BIJ HANDYPARK

Je vindt hier altijd de auto die het op dat moment geldige parkeerrecht heeft, dit kan een 'mijn auto' zijn met permanente geldigheid of een 'andere auto' met een geldig parkeerrecht voor 24 uur. Het ook mogelijk om geen actief parkeerrecht te hebben.



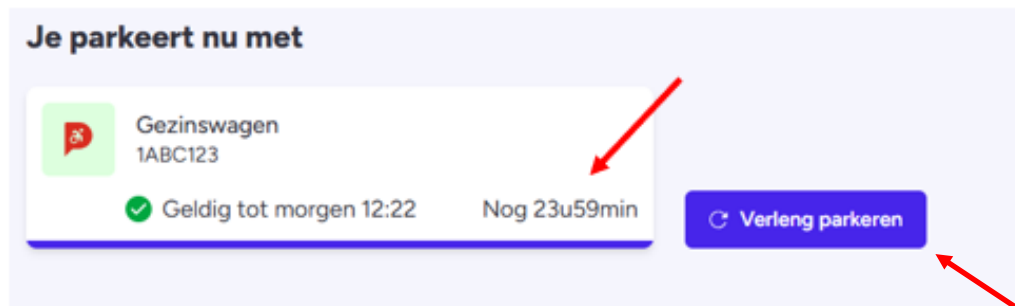
In het label van de auto onder 'Je parkeert nu met' zie je de gegevens van de auto;

- nummerplaat en/of naam en/of icoon
- de geldigheidsduur van het parkeerrecht (onbeperkt of 24 uur)

De achtergrond van het icoon van de actieve auto is groen en de geldigheidsdatum wordt voorafgegaan door een vinkje.



Is er een 'andere auto' met het geldige parkeerrecht dan staat in het label eveneens de eindtijd (24 uur na activatie) en een aftelklok die laat zien hoe lang dit recht nog geldig is.



Eveneens in het geval van een 'andere auto' is er een bijkomende knop '**Verleng parkeren**' verschenen. Hiermee kan je de geldigheid van het parkeerrecht met nog eens 24 uur vernieuwen.

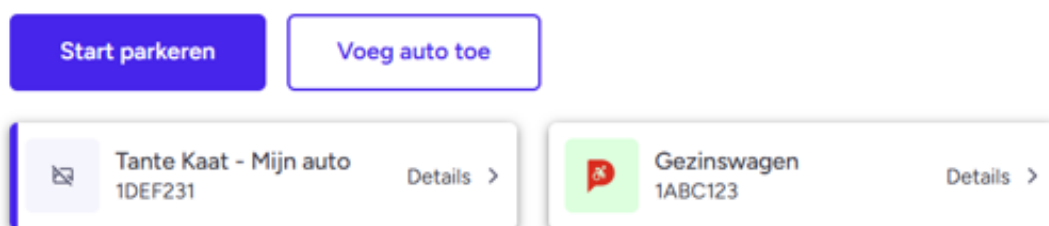
Let op: De nieuwe geldigheidsperiode gaat onmiddellijk in vanaf het moment dat je de keuze maakt via de knop.

3.2 – MIJN AUTO'S

Je vindt hier alle auto's die je tot dan toe hebt toegevoegd.

Heb je meer dan één auto toegevoegd of heb je het parkeren van je enige auto stopgezet dan is er een bijkomende knop '**-Start parkeren**' verschenen

Mijn auto's



3.3 – START PARKEREN

Deze optie gebruik je om het geldige parkeerrecht op een ander voertuig uit je lijst te zetten. Je doet dit eenvoudig door een selectie te maken uit de getoonde lijst.

Je bevestigt vervolgens door de button **‘Start parkeren’** te selecteren.

Belangrijk: als je het parkeerrecht van ‘mijn auto’ vervangt door een ‘andere auto’, dan wordt het parkeerrecht ‘mijn auto’ gepauzeerd.

Na afloop van de 24 uur geldigheid van de ‘andere auto’ (tenzij verlengd) wordt het parkeerrecht automatisch teruggezet op ‘mijn auto’ gezet.

Wanneer je het parkeerecht op een andere auto zet moet je dit altijd bevestigen

3.4 – STOPPEN PARKEREN ANDERE AUTO

Je kan uiteraard een ‘andere auto’ vroegtijdig stopzetten door op het label van de auto onder de hoofding ‘Je parkeert nu met’ te selecteren. Je komt dan in het detailscherm van het voertuig (zie onderstaand) Daar vindt je de knop ‘Stop parkeren’

3.5- LABELS VAN AUTO’S

Voor elke toegevoegde auto wordt een label aangemaakt met daarin de gegevens van de auto.

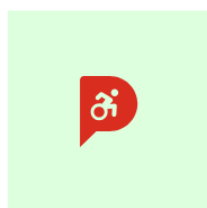
In elk label onder de hoofding ‘mijn auto’s’ heb je de mogelijkheid om details van het voertuig te raadplegen en te wijzigen. Selecteer hiervoor de link **‘Details’** in het label.

3.5.1 - Detailscherm auto

Via dit scherm kan je alle gegevens van je auto aanpassen, de nummerplaat, de naam, het icoon

⇒ Klik op **‘Details’** in het label

← Gezinswagen



[Bewerk icoon](#)

✓ Status
Je parkeert nu met deze auto tot morgen 12:22

🔖 Naam
Gezinswagen [Wijzig naam >](#)

📋 Nummerplaat
1ABC123 [Wijzig nummerplaat >](#)

Ⓟ Mijn auto / andere auto
Tijdelijk geldig [Wijzig mijn auto/andere auto >](#)

Stop parkeren

Verwijder auto

⇒ Klik op de link **‘Wijzig naam’** als je de naam van je auto wil veranderen

- Op dit scherm kan je je auto een nieuwe naam geven
- Wanneer je op **‘Opslaan’** klikt wordt de naam onmiddellijk aangepast

← Geef je auto een nieuwe naam

Gezinswagen

Opslaan

⇒ Klik op de link **‘Wijzig nummerplaat’** als je de nummerplaat je van auto wil veranderen

- Op dit scherm kan je auto een nieuwe nummerplaat geven
- Wanneer je op **‘Opslaan’** klikt wordt de nummerplaat onmiddellijk aangepast
 - Er wordt gecontroleerd of de ingegeven nummerplaat reeds bestaat

Belangrijk: Als je de nummerplaat aanpast van het voertuig waarmee je op dat moment parkeert, dan wordt er onmiddellijk een nieuwe parkeersessie aangemaakt op de nieuwe nummerplaat.

← Geef je auto een nieuwe nummerplaat

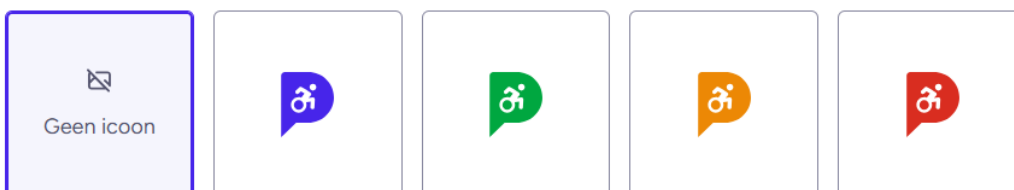
1ABC123

Opslaan

⇒ Klik op de link **‘Bewerk icoon’** als je het gekleurde icoon van je auto wil veranderen

- Op dit scherm kan je je auto een ander gekleurd icoon geven
- Wanneer je op knop **‘Opslaan’** klikt wordt het icoon onmiddellijk aangepast

← Icoon



Opslaan

⇒ Klik op de link **‘Wijzig mijn auto/andere auto’s’** als je het type van auto wil veranderen

- De optie ‘andere auto’ is automatisch geselecteerd

Als je een andere auto ‘mijn auto’ wil maken

⇒ Klik op **‘Mijn Auto’**

← **Wijzig mijn auto/andere auto**

Mijn auto

☒ Dit is mijn eigen auto of ik gebruik deze auto het vaakst.

Andere auto

☐ Dit is een auto van iemand anders of een auto die ik af en toe gebruik.

! Je hebt al een eigen auto toegevoegd.

Opslaan

⇒ Klik op de knip **‘Opslaan’**

- Wanneer je op de knop **‘Opslaan’** klikt wordt er gevraagd of je zeker bent of je ‘Mijn auto’ wil wijzigen

Wil je 'Gezinswagen'
aanpassen?

×

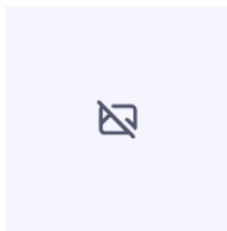
Ben je zeker dat je jouw auto van type wilt veranderen?

! Auto **Tante Kaat 1DEF231** zal dan niet meer jouw eigen auto zijn tot je deze terug aanpast.

Annuleer

Opslaan

Verder kan je vanop het detailscherm de **‘Start parkeren’** knop gebruiken als je de het detailscherm van een auto hebt geopend die op dat moment geen geldig parkeerrecht heeft.



[Bewerk icoon](#)

Status

Je parkeert nu niet met deze auto



Naam
Dochter

[Wijzig naam](#) >



Nummerplaat
1ABC123

[Wijzig nummerplaat](#) >



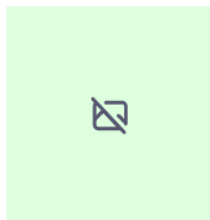
Mijn auto / andere auto
Onbeperkt geldig

[Wijzig mijn auto/andere auto](#) >

Start parkeren

Verwijder auto

Heb je het detailscherm geopend van een voertuig dat op dat moment het geldige parkeerrecht heeft, dan verschijnt de button '**Start parkeren**'. Op deze manier is het ook mogelijk om alle parkeerrechten te stoppen als je dit wenst.



[Bewerk icoon](#)



Status

Je parkeert nu onbeperkt met deze auto



Naam
Tante Kaat

[Wijzig naam](#) >



Nummerplaat
1DEF231

[Wijzig nummerplaat](#) >



Mijn auto / andere auto
Onbeperkt geldig

[Wijzig mijn auto/andere auto](#) >

Stop parkeren

Verwijder auto

Je kan ook een auto permanent verwijderen uit de lijst met de button '**Verwijder auto**'

Na klikken op '**Start parkeren**', '**Stop Parkeren**' of '**Verwijder auto**' keer je terug naar het beheerscherm.

4 Mijn App

handyPark **Parkeren** **Mijn App** **Help**

⇒ klik op de tab 'Mijn App'

- Je ziet bovenaan in het blauwe veld het nummer van de parkeerkaart dat je bij de eerste aanmelding hebt opgegeven.

Mijn App



 Je unieke code

 Historiek
sinds 22.01.2025

[Bekijk historiek >](#)

 Taal
Nederlands

[Wijzig taal >](#)

 Weergave
Licht

[Wijzig weergave >](#)

 Account verwijderen

4.1 – JE UNIEKE CODE

Op het moment dat je een eerste keer aanmeldt in handyPark wordt er voor jou een unieke code aangemaakt.

Je kan deze gebruiken als identificatie wanneer je telefonische hulp vraagt bij een gemeente die deelneemt aan handyPark

 **Je unieke code**



Met deze unieke code kan je jezelf identificeren bij je gemeente in het geval je hulp nodig hebt.

813DIM

 Vernieuw unieke code

4.2 - HISTORIEK

⇒ Klik op 'Bekijk historiek'

- Op het scherm historiek krijgt het overzicht van alle keren dat je geparkeerd hebt en je ziet:
 - de naam van auto
 - de nummerplaat van de auto
 - datum en het uur van wanneer tot wanneer je geparkeerd hebt
- Je ziet hier dus niet met welke auto je nu parkeert, dat vind je terug in het beheerscherm onder de tab 'Parkeren'

← Historiek

The screenshot shows a list of four parking records, each in a white box with a light gray border. Each record contains the following information:

- Via handyPark
- Car name and license plate: Tante Kaat · 1DEF232 (first and third records) and Gezinswagen · 1ABC123 (second and fourth records).
- Time range: A clock icon followed by start and end times separated by a right arrow.

Record	Car Name	License Plate	Start Time	End Time
1	Tante Kaat	1DEF232	23/01 12:42	23/01 13:42
2	Gezinswagen	1ABC123	23/01 12:22	23/01 12:41
3	Tante Kaat	1DEF231	22/01 14:56	23/01 12:42
4	Gezinswagen	1ABC123	22/01 14:44	22/01 14:56

4.3 – TAAL WIJZIGEN

⇒ klik op de tab 'Wijzig taal'

- Je hebt de keuze uit 4 talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits.

← Taal

The screenshot shows a language selection interface with four radio button options and a save button at the bottom.

- ☒ Nederlands
- ☐ français
- ☐ English
- ☐ Deutsch

Opslaan

4.4 – WEERGAVE WIJZIGEN

De applicatie kan zowel in een lichte als donkere weergave getoond worden.

⇒ klik op **‘Wijzig weergave’**

- Je krijgt op het scherm de keuze tussen lichte of donkere weergave

← **Weergave**

☒ Lichte weergave

☐ Donkere weergave

Opslaan

← **Weergave**

☐ Lichte weergave

☒ Donkere weergave

Opslaan

⇒ Klik op de knop **‘Opslaan’** om je keuze te bevestigen

4.5 – ACCOUNT VERWIJDEREN

Als je je account verwijderd ben je niet meer gekend in de applicatie. Dan verwijder je:

- je aanmelding via eID / Itsme
- je parkeerkaartnummer
- je toegevoegde auto's
- je actieve parkeerrecht

Wanneer je het account hebt verwijderd en je wil handyPark opnieuw gebruiken begin je weer bij **‘Eerste gebruik’**

⇒ Klik op de knop **‘Account verwijderen’**

**Ben je zeker dat je jouw
profiel wilt verwijderen?**



Dit zorgt ervoor dat uw actieve parkeerrechten
worden verwijderd.

Annuleer

Account verwijderen

5 Hulp

Als je hulp selecteert kom je terug op de algemene hulppagina met de handleidingen en veel gestelde vragen.